



# Laadunhallinta turvaurakoinnissa

**Turvapätevyyspäivä 26.10.2011**

Henkilö- ja yritysarviointi Seti Oy  
[www.seti.fi](http://www.seti.fi)

# Yrityksen luotettavuuden ja pätevyyden merkitys turvaurakoinnissa

**Mitä vaativampi toimitus, sitä tärkeämpää on rakennuttajalle varmistaa etukäteen urakoitsijan osaaminen ja toimitusvalmius**

- **Toimitus voi epäonnistua tai viivästyä esimerkiksi seuraavista syistä:**
  - Puutteelliset henkilöstöresurssit ja toiminnanohjaus
  - Tarjotun teknisen järjestelmän ominaisuudet riittämättömät, osajärjestelmien integrointi ontuu
  - Partnerien/alihankkijoiden toimitus puutteellinen

**Panostamalla laadunhallintaan urakoitsija voi kehittää toimintaansa ja varmistaa luotettavan toimituksen**



## Mitä on laadunhallinta turvaurakoinnissa?

- Laatutoiminta on yrityksen strateginen päätös
- Yrityksellä on selkeät toimintaperiaatteet ja pidemmän tähtäimen päämäärät
- Yrityksellä on prosessimainen toimintamalli, laatutoiminnan piirissä ovat mm. myynti- ja toteutusprosessit, joiden toimivuutta seurataan ja tarvittaessa tehdään jatkuvaa parantamista edellyttävät toimenpiteet
- Yrityksellä on tarvittavat resurssit turvaurakointiin
- Yrityksessä on laadunhallintajärjestelmä
  - ISO 9001:2008 –laadunhallintajärjestelmä suositeltava, mutta etenkin pk-yrityksille raskas ylläpitää
  - toimialakohtainen laadunhallintajärjestelmä, kuten **TU-yrityssertifiointi**, painottaa urakoinnin erikoisosaamista ja soveltuu myös pk-yritykselle

## Laadunhallintajärjestelmän olemassaolo osoitetaan laatukäsikirjalla

- Laatukäsikirja on ajan tasalla sekä henkilöstön saatavilla
- Laatukäsikirjassa on kuvattuna asiakaslähtöisesti ja tiiviisti yrityksen laatupolitiikka ja vähintäänkin myynti- ja toteutusprosessien toimintatavat (tarvittaessa viittaukset keskeisiin menetelmäohjeisiin ja suoritusohjeisiin)
- Laatukäsikirjasta ilmenee laadunhallintajärjestelmän soveltamisalueet (esimerkiksi paloilmoitinjärjestelmät, kameravalvontajärjestelmät ..)

Ote TU-yrityssertifiointi –kriteeristöstä (10/2011)

## Tietoturvapolitiikka

- Yrityksessä on ohjeistettu tietoturvan hallinta turvaaurakointiin liittyvissä tehtävissä
  - Asiakirjojen säilytys, kopiointi ja arkistointi
  - Toiminta asiakkaiden tiloissa, asennushenkilöstöllä voimassa oleva turvasuojaajakortti
  - ...
- Vastuuhenkilöiden ja erikoispätevyyksien omaavien henkilöiden rekisteröinti, rekisterin ylläpito (esim. paloilmoinvastuuhenkilö, TU-vastuuhenkilö, turvasuojaajakorttien haltijat ...)

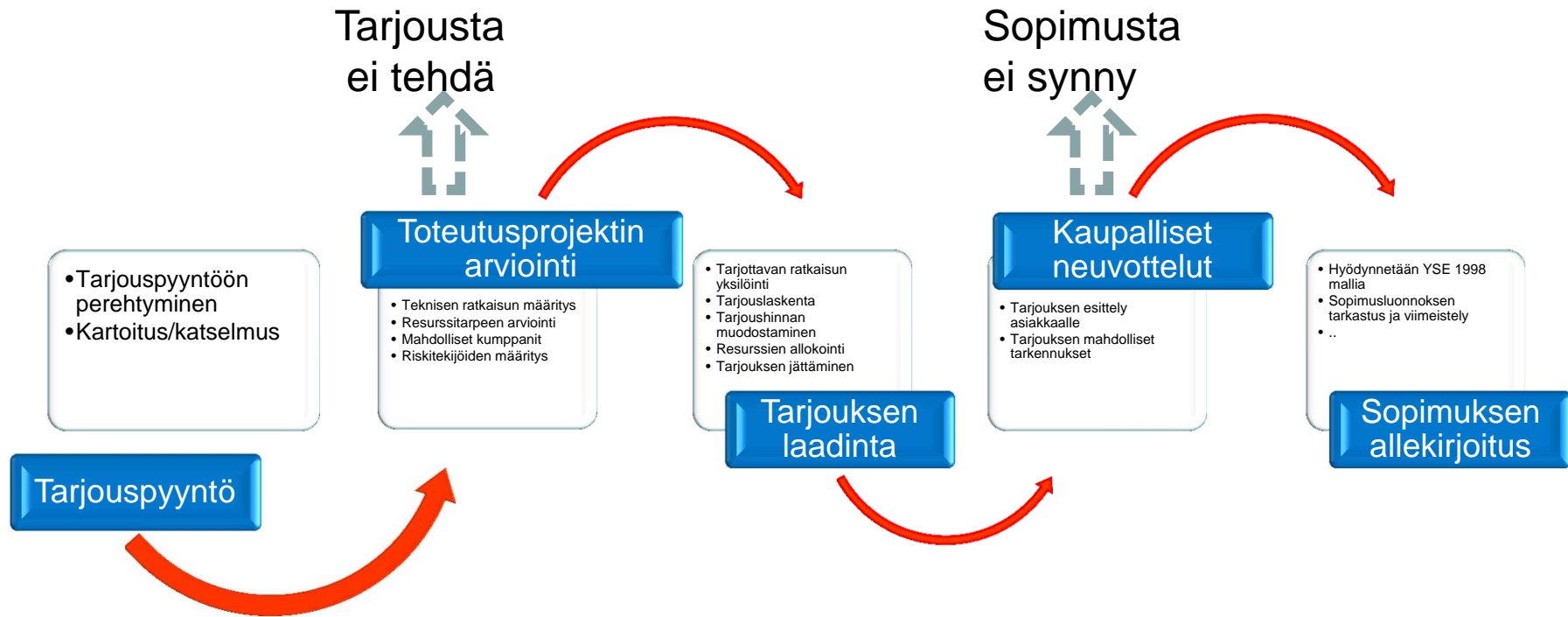
## Asetetut laatumittarit ja niiden seuranta

- Laatumittarit, jotka on määritelty laatumittarissa tai siihen liittyvässä menetelmäohjeessa määritetään laatumittarit, esimerkiksi;
  - Asiakastyytyväisyys (palautteet, toimitusaikatoteumat, kokouspöytäkirjat, ..)
  - Palaute liittyen laitetoimittajaan, alihankkijaan, palvelutoimittajaan, ..
  - Takuutöiden raportit
  - Poikkeamayhteenvedot, auditointiraportit, ..
  - Toiminnan kannattavuus
  - Tarkastuslaitoksen raportti (paloilmoitintöissä)
  - ...
- Määritetään menetelmät, joilla mittareita seurataan ja analysoidaan säännöllisesti ja tarvittaessa käynnistetään korjaavat toimenpiteet

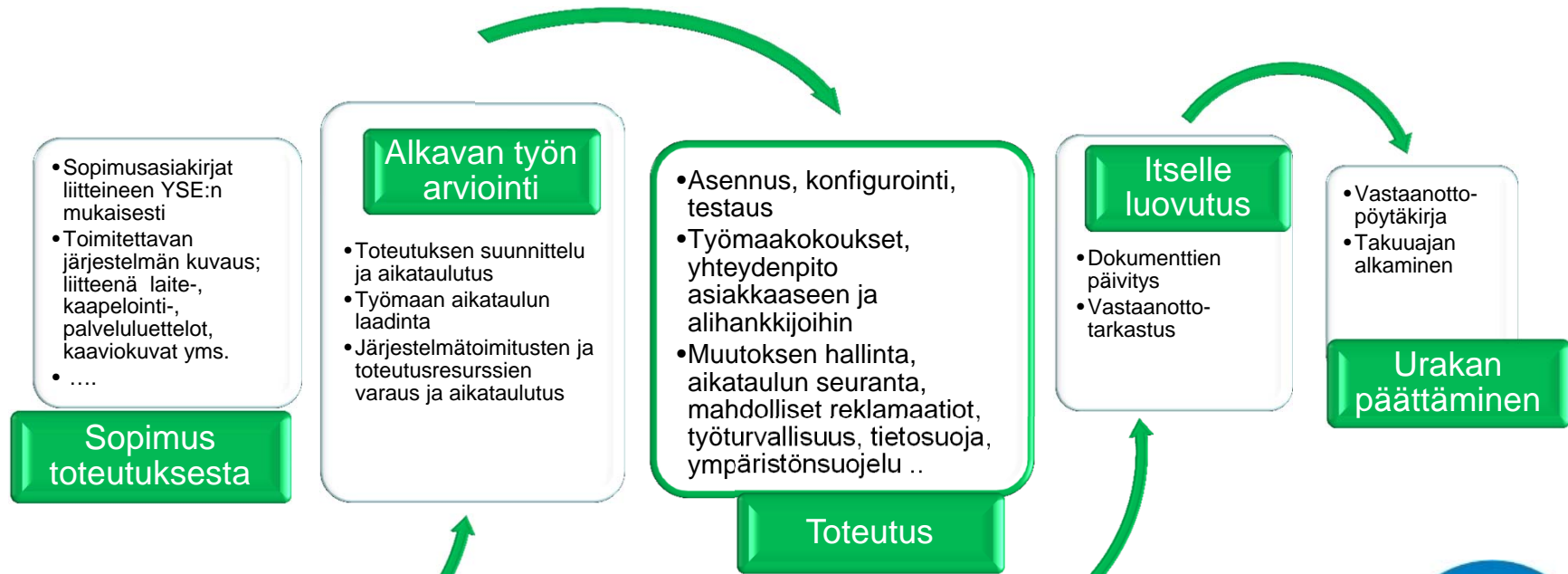
## Myyntiprosessin hallinta

- Laatuksikirjassa tai siihen liittyvässä menetelmäohjeessa määritetään sähköisen turvallisuusjärjestelmän myyntiprosessiin liittyvät keskeiset tehtävät:
  - Kartoitus/katselmus, urakkatarjouspyyntöön perehtyminen
  - Toteutusprojektin arviointi, riskitekijöiden määrittäminen
  - Toimittajan/yhteistyökumppanien valinta
  - Tarjouksen laadinta ja jättäminen
  - Sopimusneuvottelut ja sopimuksen laadinta

# Turvajärjestelmän myyntiprosessi



# Turvajärjestelmän toteutusprosessi





## Yleisimmät turvallisuusjärjestelmät

- Kulunvalvontajärjestelmä
- Kameravalvontajärjestelmä
- Paloilmoitinjärjestelmä
- Murtoilmaisujärjestelmä
- Henkilöturvallisuusjärjestelmä
- Ilmoituksensiirtojärjestelmä
- Äänievakuointijärjestelmä
- Turvavalistusjärjestelmä
- Kaupan hävikinestojärjestelmä (AES)

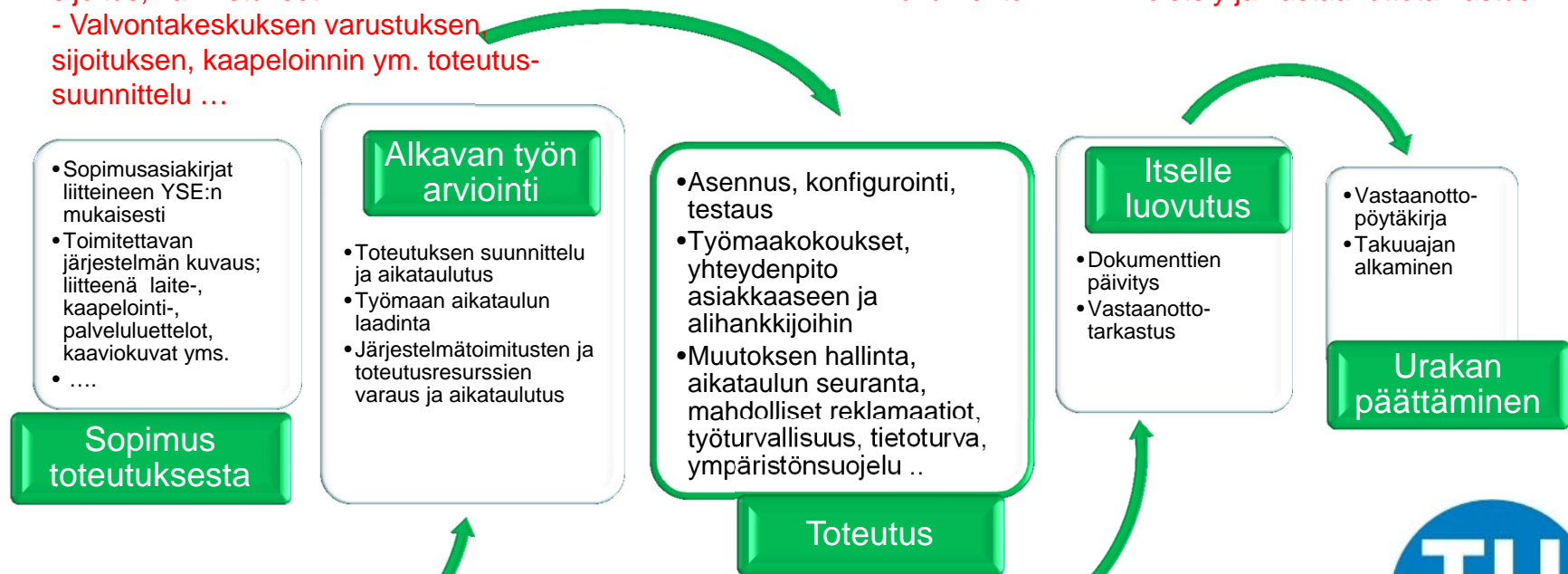
# Järjestelmien erityispiirteet huomioitava laadunhallinnassa

- Paloilmoitinjärjestelmän toteutuksessa on huomioitava mitä laki pelastustoimen laitteista (10/2007) velvoittaa sekä muut viranomaisvaatimukset
- Murtoilmaisujärjestelmän toteutuksessa huomioitava mm. FK:n suojele- ja turvallisuusohjeet
- Kameravalvontajärjestelmän toteutuksessa huomioitava mm.
  - yksilön tietosuoja (kts. Tietosuojavaltuutetun julkaisu ”Asiaa tietosuojasta 4/2001”, [www.tietosuoja.fi](http://www.tietosuoja.fi))
  - K-menetelmä (kuvainformaation yksityiskohtaisuuden suunnittelu- ja tarkistusmenetelmä) ([www.vahingontorjunta.fi](http://www.vahingontorjunta.fi))
  - ..

# Esimerkki: Kameravalvontajärjestelmän toteutusprosessi

- Kameroiden valinta, sijoittelun/suuntauksen tarkennukset, sähkösyötön suunnittelu
- Kaapeloinnin toteutussuunnittelu/olemassa olevan kaapeloinnin hyödyntäminen
- Lähiverkkoyhteyden, laiteasennusten ja verkkoliitännöiden toteutussuunnittelu
- Tallennuspalvelimen valinta, mitoitus, sijoitus, varmistukset
- Valvontakeskuksen varustuksen sijoituksen, kaapeloinnin ym. toteutussuunnittelu ...

- Kameroiden kaapeloinnit ja asennus, suuntaus ja testaus
- Tallenninpalvelimen asennus, konfigurointi ja testaus
- Lähiverkkoyhteyden toteutus ja testaus
- Kiinteistön valvontakeskuksen toteutus ja testaus
- Tietoliikenneyhteyksien toteutus kiinteistöstä ulospäin ja niiden testaus
- Dokumentoinnin viimeistely ja vastaanottotarkastus



# Yhteenveto

- **Rakennuttajat edellyttävät turvaurakoitsijalta luotettavuutta ja pätevyyttä.**
- **Panostamalla laadunhallintaan urakoitsija voi kehittää toimintaansa ja varmistaa luotettavan toimituksen**
- **Laadunhallinnan osoituksena voi olla toimialakohtainen sertifiointi, joka osoittaa, että yrityksellä on turvaurakoinnin myynti- ja toteutusprosessit kattava laadunhallinta**
- **Alan rakennuttaja ja urakointijärjestöt ovat hyväksyneet TU-yrityssertifiointikriteerit ja siihen sisältyvän laadunhallintajärjestelmän**



## Kysymyksiä?



Kiitos mielenkiinnosta!