

## TALOTEKNIKKASERTIFIOINTIPÄÄTÖKSEN EHDOT SEKÄ TT-TUNNUKSEN KÄYTTÖEHDOT

### II Talotekniikkasertifiointipäätöksen ehdot

Sertifioitu urakoitsija noudattaa toiminnassaan Henkilö- ja yritysarviointi SETI Oy:n (SETI) lautakunnan vahvistamia kriteerejä, jotka on kuvattu osoitteessa [www.seti.fi](http://www.seti.fi) > Talosertifikaatti> Sertifikaatin vaatimukset.

Talotekniikkaurakoitsija sitoutuu noudattamaan toiminnassaan laatimaansa toiminnanohjausjärjestelmää, minkä SETI on arviointikäynnillä todennut kriteerienmukaiseksi. Sertifioitu urakoitsija sitoutuu päivittämään toiminnanohjausjärjestelmänsä vastaamaan voimassa olevia lautakunnan vahvistamia kriteerejä.

Talotekniikkaurakoitsija sitoutuu SETI:n määräaikaisarvioinnin alaiseksi joka kolmas vuosi. Talotekniikkaurakoitsija toimittaa vuosiraportin toiminnastaan SETI:lle niinä vuosina, kun SETI ei suorita väliarviointikäyntiä. Raportointi tehdään SETI:n raportointikaavakkeella (täytettävä pdf-lomake).

Talotekniikkaurakoitsija on velvollinen ilmoittamaan urakointitoiminnassa tapahtuvista muutoksista, jotka liittyvät

- vastuuhenkilöön/-löihin tai
- talotekniikkaurakoinnin toimialoihin
- yrityksen liiketoiminnassa tapahtuviin muutoksiin (yhtiömuodon muutos, yritysfuusio, ...) ja niiden vaikutuksesta urakointitoimintaan.

Talotekniikkaurakoitsija suorittaa sertifiointista aiheutuvat maksut ja toimii yhteistyössä SETI:n kanssa niin, että voidaan varmistua talotekniikkaurakoitsijan toimivan jatkuvasti TT-sertifikaatin kriteerien mukaisesti.

Talotekniikkaurakoitsija noudattaa sertifiointia osoittavaa tunnusta käyttäessään ja talotekniikkasertifiointiin viitattaessaan alla olevia käyttöehtoja.

Yritys on velvollinen esittämään väliarvioinnin yhteydessä SETI:n arvioijalle saamansa valitukset, jotka koskevat yrityksen sertifiointin vastaista toimintaa. Yrityksen on käsiteltävä kyseiset valitukset ja tarvittaessa ryhdyttävä toimenpiteisiin asian korjaamiseksi ja dokumentoitava toimenpiteet.

Urakoitsijan tulee informoida asiakkaitaan mahdollisesta talotekniikkasertifiointin päättymisestä tai peruutuksesta.

## **TT-sertifiointitunnus ja sen käyttöehdot**

Talotekniikkaurakoitsijan käytössä on SETI:n TT-sertifiointitunnus (ohessa). TT-tunnuksen käyttö on rajattu vain sertifioidun talotekniikkaurakoitsijan ja SETI:n käyttöön.

Talotekniikkaurakoitsija voi hyödyntää TT-tunnusta ja Talotekniikkasertifikaattitodistusta markkinoinnissaan ja muissa sertifioiduissa urakointialueisiin liittyvässä toiminnassaan. Sertifiointitunnuksen käyttö ja sertifiointiin viittaaminen on kielletty sellaisten yritysten toimintojen osalta, joita SETI ei ole sertifiointinut.

SETI toimittaa talotekniikkaurakoitsijan käyttöön TT-sertifiointitunnuksen sertifiointipäätöksen yhteydessä. Tunnus toimitetaan sähköisessä muodossa.

TT-tunnuksen kokoa muutettaessa sen mittasuhteiden tulee säilyä ennallaan. Tunnuksen koon tulee säilyä sellaisena, että kaikki teksti on selkeästi luettavissa. TT-tunnuksen koon ja sijoittelun asiakirjoissa, www-sivuilla tms. tulee olla oikeassa suhteessa urakoitsijan omaan tunnukseen ja muihin tietoihin.



TT-logo: talotekniikkaurakoitsijan käyttöön tarkoitettu tunnus

## **TT-sertifiointin omaavan yrityksen laadulliseen toimintaan liittyvät valitukset**

Jos TT-sertifioidun yrityksen asiakkaan mielestä yritys ei ole toiminut TT-kriteerien mukaisesti, voi asiakas tehdä SETI:lle valituksen kyseisen yrityksen laadullisesta toiminnasta. Valituksen käsittelee SETI Oy. Jos TT-sertifioidu yritys on toiminut TT-kriteerien vastaisesti, voi SETI Oy pyytää TT-sertifioidulta yritykseltä lisäselvityksiä ja tarvittaessa suorittaa arviointikäynnin yritykseen tai sen työmaalle. Arviointikäynnin käytännön järjestelyistä sovitaan TT-urakoitsijan ja SETI:n kesken.

## **Talotekniikkasertifiointin päättyminen, peruuttaminen ja tilapäinen peruuttaminen**

Urakoitsija voi halutessaan luopua talotekniikkasertifiointista, jolloin urakoitsijan oikeus talotekniikkasertifiointiin ja -tunnuksen käyttöön lakkaa. Talotekniikkasertifiointipäätös voidaan peruuttaa lautakunnan päätöksellä. Peruuttamisen jälkeen urakoitsija ei saa käyttää TT-tunnusta eikä muutenkaan viitata talotekniikkasertifiointiin. TT-tunnukset tulee tällöin poistaa välittömästi yrityksen www-sivuilta, dokumenteista ja muusta mahdollisesta materiaalista.

Talotekniikkasertifiointi voidaan peruuttaa tilapäisesti määräajaksi, jonka aikana sähköurakoitsija ei saa viitata talotekniikka sertifiointiin toimintansa yhteydessä. Urakoitsijan on tiedotettava

13.9.2019  
3(3)

tilanteesta niille asiakkaille, jotka käyttävät peruutuksen kohteena olevaa palvelua. Tarvittaessa SETI:n kanssa sovitaan muista rajoituksista.

### **Väärinkäytökset**

Jos TT-tunnusta käytetään väärin tai TT-tunnukseen tai talotekniikkasertifiointiin viitataan muuten virheellisesti, SETI ryhtyy yhteistyössä muiden osapuolten kanssa tarpeellisiin toimenpiteisiin väärinkäytösten estämiseksi. Sertifiointi voidaan myös peruuttaa väärinkäytösten vuoksi.

v.1.1/2019 AK