

6.8.2019



Kunnossapitoyrityksen hyväksyntä

Kunnossapitoryhmä on kehittänyt yhteistyössä Henkilö- ja yritysarviointi SETI Oy:n kanssa Sähkökunnossapitoon sertifikaatin. Sertifikaatin hankkimalla sähköisiä kunnossapitopalveluita tarjoava yritys voi osoittaa luotettavuutta ja kelpoisuutta sähköalan kunnossapitotehtäviin.

1. Sähkökunnossapitoyritysten hyväksyntä

Sähkö- ja teleurakoitsijaliitto STUL ry:n kunnossapitoryhmä on kehittänyt yhteistyössä Henkilö- ja yritysarviointi SETI Oy:n kanssa sähkökunnossapidon yritys hyväksynnän. Yritys hyväksynnän hankkimalla sähköisiä kunnossapitopalveluita tarjoava yritys voi osoittaa luotettavuutta ja kelpoisuutta sähköalan kunnossapitotehtäviin.

Henkilö- ja yritysarviointi SETI Oy rekisteröi hyväksytyt sähköistä kunnossapitoa harjoittavia yritykset varmistamalla erikoisosaaminen kunnossapitopalveluihin.

1.1 Kunnossapitoyrityksen hyväksynnän vaatimukset:

- Yrityksellä tulee olla kirjallinen toiminnanohjausjärjestelmä, jossa on kuvattu kunnossapidon erityispiirteet.
- Yritys nimennyt kunnossapitotoiminnasta vastaavan henkilön, jolla on vähintään sähköpätevyys 1 tai 2 todistus sekä kuntotutkijan koulutus tai SETI Oy:n myöntämä kuntotutkijan pätevyystodistus.
- Vastuuhenkilön on tunnettava voimassa olevat sähköturvallisuutta koskevat vaatimukset ja jatkuvasti pidettävä yllä ammattitaitoaan.
- Yritys on rekisteröity kaupparekisteriin
- Yritys on Turvallisuus- ja kemikaalivirasto Tukesin rekisteröimä sähköurakoitsija
- Yrityksellä on Suomen tilaajavastuu Oy:n "Luotettava kumppani" palvelusopimus
- Yrityksellä on toiminnanvastuuvakuutus (min. 500.000 €/vakuutustapahtuma)
- Yritys esittää tiedot kolmesta kunnossapitokohteesta ja lyhyet kuvaukset niistä

Yrityshyväksyntä myönnetään 5 vuodeksi kerrallaan ja siitä peritään SETI Oy:n hinnaston mukainen vuosimaksu (hinnasto www.seti.fi > hinnasto). Vuosiuusinnan yhteydessä sertifikaatin voimassa olon jatkumiseksi yrityksen tulee toimittaa tiedot vähintään kolmesta kohteesta, joiden huoltosopimus on voimassa.

Viiden vuoden jälkeen uusinnan yhteydessä tulee toimittaa todistukset, joilla vastuuhenkilö osoittaa ylläpitäneensä määräysten ja standardien tietonsa ajan tasalla sekä todistuksen voimassa olevasta sähkötyöturvallisuuskoulutuksesta.

Luettelo SETI Oy:n hyväksymistä kunnossapitoyrityksistä löytyy SETI Oy:n SETIpro-rekisterin (setipro.seti.fi) tietokannassa haulla "Sähkökunnossapito" (KP).

1.2 Kunnossapitoyrityksen toiminnanohjaus

Toiminnanohjauksella tarkoitetaan sähkölaitteistojen kunnossapitoyrityksen käytössä olevaa dokumentoitua menetelmäohjeistoa, jossa kuvataan yrityksen kunnossapitotoiminnot.

Toiminnanohjauksen olemassaolo osoitetaan käsikirjalla, joka kuvaa asiakaslähtöisesti yrityksen kunnossapitotoiminnan toimintatavat.

Esimerkki toiminnanohjauksenkäsikirjan sisällöstä

Yleiset asiat

Yritystiedot

- yrityksen nimi ja osoitetiedot
- Y-tunnus
- perustamisvuosi
- pääomistajat
- liikevaihto
- jäsenyydet eri järjestöissä

Yrityksellä on voimassa oleva Tilaajavastuu.fi / Luotettava kumppani -palvelusopimus.

Lyhyt kuvaus muutamasta toteutuneesta kunnossapitoprojektista ja toimintatavoista

Yrityksen varsinainen organisaatiokaavio, josta selviävät eri henkilöiden vastualueet

Henkilökunnan ammattitaito ja sen ylläpito

Kunnossapitoon osallistuva henkilöstö ja heille asetetut ammattitaitovaateet:

- tarjouslaskija
- materiaalihenkilö
- sähkötöiden johtaja
- projektipäällikkö tai vastaava
- työnjohtaja
- asentaja

Tietoturva ja salassapito

Sähkölaitteistojen kunnossapitotoiminnassa noudatetaan yrityksen tietoturvaohjetta, jossa määritetään mm. toimintamallit asiakirjojen säilytykselle ja asiakkaan tiloissa toimimiselle. Asiakaskohtaiset tietoturva-vaatimukset huomioidaan.

Yrityksen henkilöstö noudattaa täydellistä salassapitoa asiakkaaseen liittyvissä asioissa eikä levitä asiakkaan tietoja kolmansille osapuolille.

Toiminnanohjauksen seurantamittarit, niiden seuranta ja korjaavat toimenpiteet

- asiakaspalautteet
- luovutustarkastusten raportit
- takuuajan virheilmoitukset
- vikailmoitus- ja kunnossapitoraportit
- tapaturmailmoitukset

Kunnossapitotoiminta**Kunnossapito-organisaatio****Kunnossapidon veloituserusteet****Työn / palvelupyyntöjen vastaanotto****Työmääräys****Kunnossapitotehtävät**

- Työn alkamis- ja päättymisajankohta
- Tehtävän anto työsuorittajalle
- Kunnossapidon suorittaminen työpaikalla
- Kunnossapitotoiminnassa käytettävien materiaalien valinta
- Yhteyden pito asiakkaan kanssa
- Käyttöönottotarkastus
- Dokumenttien laadinta / korjaus
- Kunnossapitotyön päättäminen
- Työmääräyksen kuittaus

Työturvallisuuden hoito

- Työturvallisuus
- Sähkötyöturvallisuus

Kunnossapitotöiden laskutuskäytäntö

2 Kunnossapidon markkina-aineisto

Yrityshyväksynnän sähkökunnossapitoon hankkineille yrityksille on kehitetty Sähkökatselmus-nimeä kantava markkinointiaineisto. Aineisto sisältyy sertifiointin vuosimaksuun. Aineistoon sisältyy:

- Sähkökatselmus toimintamalli, joka auttaa sähkölaitteiston haltijaa täyttämään sähköturvallisuuslain asennuksille ja laitteille asettamat vaatimukset, selvittää käytettävyyteen liittyviä riskejä sekä parantaa energiatehokkuutta. Sähkökatselmuksen perusteella sähköistä kunnossapitoa tarjoavalla yritys pystyy tarjoamaan asiakkailleen kunnossapitosopimuksen.
- Sähkökatselmus muistio (täytettävä lomake), jonka mukaan katselmus voidaan tehdä.
- Sähkökatselmus esite, jossa avataan laitteiston haltijan vastuita ja esitetään jatkuvan kunnossapitotoiminnan edut. Esitettä voi käyttää omassa markkinoinnissaan