



Tietosuoja ja henkilötietojen käsittely

Henkilö- ja yritysarviointi SETI Oy

Sisällys

Johdanto	3
Roolit	4
Miksi tietoa kerätään ja miten sitä säilytetään	5
Pätevyudet	5
Auktorisoidut kouluttajat	5
Sähkötyöturvallisuuskortit	5
Palveluntuottajat	5
Tietojen edelleen luovutus	5
Sisäänrakennettu tietosuoja	6
Oikeus saada tietoa henkilötietojen keräämisestä ja käsittelystä	6
Oikeus päästä omiin tietoihin ja tietojen oikaisuun	7
Oikeus tulla unohdetuksi	7
Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen	7
Henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta ilmoittaminen valvontaviranomaiselle	8
Liitteet	8

Johdanto

Henkilö- ja yritysarviointi SETI Oy arvioi ja myöntää sähköistysalalla tarvittavia lakisääteisiä ja vapaaehtoisia pätevyyskertoja. Tässä toiminnassa työtämme valvoo valvontaviranomaisena FINAS. FINAS on Turvallisuus- ja kemikaaliviraston (Tukes) akkreditointiyksikkö.

Pätevyyskertojen arvioinnin ja myöntämisen lisäksi koulutamme auktorisoituja sähkötyöturvallisuuskouluttajia ja myönnämme auktorisoidun sähkötyöturvallisuuskouluttajan pitämän kurssin hyväksytysti suorittaneille osallistujille tilauksesta Sähkötyöturvallisuuskortin. Lisäksi myymme sähköpätevyyttä ylläpitäviä tuotteita kuten Sähköpätevyyden ylläpitokansio.

Toiminnastamme voit lukea lisää www.seti.fi

25.5.2018 astuu voimaan EU:n uusi tietosuojalaki GDPR. Jo ennen näitä muutoksia olemme kiinnittäneet erityistä huomiota henkilötietojen käsittelyyn kulloisenkin lainsäädännön mukaisesti. GDPR tuo tullessaan muutamia tarkennuksia henkilötietojen käsittelyyn ja voit tutustua miten olemme asiat hoitaneet tästä dokumentista. GDPR perustarkoitus on pitää yritysten hallussa olevat henkilötiedot ajan tasalla, turvassa ja saatavilla vain niille, jotka tietoa tarvitsevat.

Meille tietoturva ja tietosuoja ovat ensiarvoisen tärkeitä ja noudatamme GDPR:n ydinhengen mukaisesti sisäänrakennetun tietosuojan (Privacy by Design) periaatteita. Olemme uusineet sähköiset järjestelmämme toimintavarmiksi ja turvallisiksi tätä henkeä silmälläpitäen.

GDPR ja sen tarkennukset ovat uusi asia meille kaikille, sitä mukaa kun viranomaistulkintoja saadaan lisää, voi eteen tulla tilanne että meidän pitää jotain myös päivittää. Otamme mielellään vastaan palautetta ja kysymyksiä eri tilanteista parantaaksemme toimintaamme ja ohjeistustamme.

Roolit

Asetuksessa käytetään eräitä keskeisiä termejä. Olemme avanneet termit lyhyesti tähän:

Rekisterinpitäjä

Toimimme rekisterinpitäjänä. Rekisterinpitäjä tekee sisältöön, prosesseihin ja henkilötietoihin käyttöoikeuksiin liittyvät päätökset.

Henkilötietojen käsittelijä

Palveluntarjoajat, jotka tuottavat meille järjestelmiä toimivat henkilötietojen käsittelijöinä. Palveluntarjoajat käsittelevät tietoja ainoastaan tuottaakseen nimettyä järjestelmää. Palveluntarjoajat ovat vastuussa meille sopimusperusteisesti sekä tietysti suoraan viranomaisille. Käsittelemme eri palveluntarjoajat myöhemmin dokumentissa.

Rekisteröity

Rekisteröity-termillä tarkoitetaan henkilöitä, joiden tietoja käsitellään.

Oikeus käsitellä henkilötietoja

Oikeus käsitellä tietoja voi perustua suostumukseen, sopimukseen tai oikeutettuun etuun.

Suostumuksella tarkoitetaan sitä, kun rekisteröity antaa suostumuksen tietojen käsittelyyn esim. tuoteoston yhteydessä.

Sopimuksen myötä syntyvä käsittelyoikeus edellyttää sopimuksen kautta syntyvää oikeutta sopimuksen ehtojen toimeenpanemiseksi, esimerkiksi auktorisoidut kouluttajat.

Lakisääteinen oikeus muodostuu, kun rekisterinpitäjällä on velvoite käsitellä tietoa kuten pätevyyshakemukset.

Tietosuojavastaava

Henkilötietojen käsittelyjen oikeellisuus on meille ensiarvoisen tärkeää (tämä lienee kaikille näin mutta tämä mainittu jo aiemmassa kappaleessa). Henkilötietojen käsittely on meille ydintoiminto, siksi olemme nimittäneet tietosuojavastaavan; Veli-Matti Poikonen p. 09 5476 1234, veli-matti.poikonen@seti.fi

Miksi tietoa kerätään ja miten sitä säilytetään

Pätevyyydet

Henkilöiden hakiessa pätevyysasiakirjoja, päätyy haltuumme henkilötietoja. Näitä tietoja tyypillisesti ovat henkilön nimi, syntymäaika, henkilötunnus, osoite, koulutushistoria ja työhistoria. Hakemuksia meille voi lähettää sähköpostilla, paperilla tai internetissä toimivan sähköisen haun kautta.

Kaikki hakemukset säilytetään huolellisesti tietojärjestelmissä ja/tai paperilla. Vanhat paperihakemukset säilytetään lukittuna, uudet tuhotaan.

Auktorisoidut kouluttajat

Kouluttajakoulutuksen käyneillä henkilöillä on mahdollisuus tehdä sopimus auktorisoituna kouluttajana toimimisesta. Tämän sopimuksen puitteissa säilytämme kouluttajista nimi- ja yhteystiedot.

Sähkötyöturvallisuuskortit

Kun auktorisoitu kouluttaja kouluttaa Sähkötyöturvallisuus SFS 6002, on hänellä oikeus tilata osallistujille sähkötyöturvallisuuskortti. Kouluttajat lähettävät meille tilauksen yhteydessä koulutetuista nimitietoja, syntymäajat sekä veronumerot.

Tietojen edelleen luovutus

Tiedot suoritetuista Sähkötyöturvallisuuskorteista luovutetaan Vastuu Group Oy:lle Taito-rekisteri-palvelun tuottamista varten. Vastuu Group Oy, y-tunnus 2327327-1, kotipaikka Espoo

Palveluntuottajat

- Sähköposti- ja tiedostopalvelinpalvelua tuottaa Chilit Oy, y-tunnus 2768846-6, kotipaikka Helsinki.
- Arviointijärjestelmäpalvelua tuottaa Kehätieto Oy, y-tunnus 1058748-2, kotipaikka Helsinki
- Tuotteiden myynti ja laskutuspalvelua tuottaa Sähköinfo Oy, 0196590-4, kotipaikka Espoo
- Sähkötyöturvallisuuskortit Cardplus Oy, y-tunnus 2784644-4, kotipaikka Espoo

GDPR tarkentaa tiettyjä rekisteröidyn oikeuksia. Esitämme seuraavassa, miten olemme nämä muutokset huomioineet.

Sisäänrakennettu tietosuojaja

Henkilötietojen yksityisyys ja tietoturva ovat prosessiemme perusteissa. Liiketoimintamme koostuu henkilötietojen käsittelystä, ja sekä yksityisyys että tietosuojan noudattaminen ovat olennainen osa palveluamme.

Yksityisyys on tärkeä lähtökohta kaikessa toiminnassamme, niin palvelun kehityksessä, ylläpidossa, tuessa kuin myynnissä ja markkinoinnissakin. Yksityisyys on tärkeä osa kaikkia kehityshankkeitamme. Tietojen käsittelyjärjestelmämme on uusittu mahdollisimman turvalliseksi. Käytämme turvallisuutta ja hallintaa kumppanien valintaperusteissa ja kehitämme sekä teknisiä että omia toimintatapojamme taataksemme henkilötietojesi turvallisen käsittelyn.

Oikeus saada tietoa henkilötietojen keräämisestä ja käsittelystä

Rekisteröidyllä on oikeus saada tietää, milloin ja mitä heitä koskevia henkilötietoja käsitellään ja mitä tallennetaan.

- Keräämme vain tietoa joka on tarpeen palveluiden tuottamiseksi
- Pätevyudet arvioidaan antamiesi osaamistietojen perusteella. Tarvitsemme pätevyyskäsittelyä varten opinto- ja työhistoriasi sekä nimi ja osoitetietosi. Pätevyys on henkilökohtainen ja sen yksilöimiseen tarvitsemme myös henkilötunnuksesi. Sähkötyöturvallisuuskortti on henkilökohtainen ja sen yksilöimiseen tarvitsemme nimi ja sekä syntymäajan. Tuotteiden myyntiä ja toimittamista varten tarvitsemme tavanomaiset yhteystiedot
- Säilytämme henkilötietoja huolellisesti. Paperimuotoiset tiedot ovat lukkojen takana ja pääsy niihin on ainoastaan Setin henkilökunnalla. Sähköisiä tietoja säilytämme tietojärjestelmissä, joissa tietojen käsittelyä suojataan käyttöoikeuksin. Henkilötietoihin pääsee käsiksi vain Setin henkilökunta.
- Tietosuojaja- ja rekisteriselosteemme ovat jatkuvasti nähtävillä www.seti.fi palvelussa
- Jos jokin tietojen käsittelyyn vaikuttava lainsäädäntö tarkentuu, tiedotamme muutoksista sinulle

Oikeus päästä omiin tietoihin ja tietojen oikaisuun

Rekisteröidyillä on oikeus saada pääsy omiin tietoihinsa ja saada epätarkat ja virheelliset tiedot korjattua

- Sinulla on oikeus saada jäljennös hallussamme olevista tiedoista omalta osaltasi. Pyyntöä toimitamme jäljennöksen tiedoista sähköisesti. Voit pyytää jäljennöstä osoitteesta seti@seti.fi
- Toimitamme pyynnöt viivyttämättä ja GDPR:n määräajassa 1kuukautta
- Ylläpidämme tietoja ja päivitämme yhteystietosi ilmoituksesta
- Pätevyyskäsittelyssä on omat viranomaismenettelyt tietojen oikaisemiselle, kyseessä voi olla täydennys- tai valitusmenettely

Oikeus tulla unohdetuksi

Rekisteröidyillä on oikeus saada tietonsa poistetuksi, kun tiedon käsittely ei ole enää aiheellista.

- Emme voi poistaa tietoja jotka ovat tarpeen lakisääteisen veloitteemme täyttämiseksi.
 - Näitä on lakisääteiset pätevydet
- Myönnetty pätevyys on elinikäinen, eli näitä tietoja ei voi pyydetäessä poistaa
- Tuotteiden myyntiin ja toimittamiseen liittyen tietoja voidaan pyynnöstä poistaa, ei kuitenkaan niiltä osin, kun niihin liittyy lakisääteisiä säilytysaikoja esim. laskuttamiseen liittyen
- Teemme massapoistoja rekisteriin väestörekisterikeskusten tietojen perusteella
- Unohdetuksi tulemisen vaihtoehtoina voit käyttää postikieltoa, passivointia tai rajoitetusti poistoa

Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Rekisteröidyillä on oikeus saada omat tietonsa helposti luettavassa muodossa sekä siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle

- Hakemusten liitteet toimitetaan sähköisen pdf-muodossa

Henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta ilmoittaminen valvontaviranomaiselle

Tietoturvaloukkaukset tulee raportoida viranomaisille 72 tunnin

- olemme valinneet järjestelmätoimittajat tarkasti ja luotamme suomalaisiin kumppaneihimme, tietojasi säilytetään huolellisesti ja valvotusti
- Tietokanta- ja tiedostopalvelimet ovat asiantuntevien kumppaneidemme hallinnassa ja niitä säilytetään Chilit Oy:m lukuun Telecityn tiloissa Helsingin Suvilahdessa ja Uspenskissa (Katajanokalla), ja ne täyttävät seuraavat standardit: TIA-942, ISO/IEC 27001:2005, ISO 9001:2008, ISO 14001:2004. Salit ovat Tier 3 –tason tiloja.
- olemme sopineet kumppaneiden kanssa menettelystä jolla tietoturvaloukkauksista informoidaan
- henkilökuntamme on koulutettu luottamuksellisen tiedon käsittelyyn ja paperisia tietoja säilytetään Kiinteistö Oy Leppävaaran sähkötalossa usean lukituksen takana
- epätodennäköisessä tilanteessa, että tietoturvaloukkaus tapahtuisi ilmoitamme välittömästi rekisteröidylle sekä viranomaiselle

Palveluntuottajien tietosuojakuvaukset:

- Kehätieto Oy
- Chilit Oy
- Sähköinfo Oy

Tietojen luovuttaminen

- Vastuu Group Oy