

SETI Oy
TU-SERTIFIOINTIKRITEERISTÖ
(TU-turvaurakoitsijasertifiointi)

Dokumentin historia

Dokumentin versiohistoria	
Versio	Päiväys
2.0	30.5.2007
2.2	26.9.2007
2.3	20.11.2008
2.4	4.6.2010
2.5	2.11.2010
2.6	9.2.2012
2.7	20.9.2012
2.8	22.5.2013
2.9	10.12.2013
2.10	6.4.2017/hyv.
2.11	19.4.2019/hyv.

Sisällysluettelo

TURVAURAKOITSIJASERTIFIointi (TU-sertifiointi)

- 1 Sertifikaatit, niiden myöntäminen, hyödyntäminen ja peruuttaminen
- 2 Henkilökohtainen TU-asiantuntijsertifikaatti
- 3 TU-turvaurakointisertifikaatti
 - 3.1 Turvatöiden vastuuhenkilö
 - 3.2 Yrityksessä on käytössä turvaurakoinnin myynti- ja toteutusprosessit kattava toiminnanohjausjärjestelmä
 - 3.3 Turva-alan referenssit
 - 3.4 Yrityksen toiminta on jatkuvaa ja yhteiskuntavastuut on hoidettu
 - 3.5 Turvallisuusalan elinkeinolupa
 - 3.6 Turvasuojaajakortti
- 4 Yrityksen turvaurakointiprosessien toiminnanohjaus
 - 4.1 Myynti-, asennus- ja ylläpitoprosessit ja niihin sisältyvät tehtävät
 - 4.2 Toiminnanohjauksen käsikirja
 - 4.3 TU-ensiarviointi
 - 4.4 TU-vuosiraportointi
 - 4.5 TU-väliarviointi joka 3. vuosi
- 5 Sertifikaatin irtisanominen, rajoittaminen tai väliaikainen peruuttaminen
- 6 TU-asiantuntijsertifikaatin ylläpitokoulutus

LIITTEET

TURVAURAKOITSIJASERTIFIKOINTI (TU-sertifiointi)

1 Sertifikaatit, niiden myöntäminen, hyödyntäminen ja peruuttaminen

Henkilö- ja yritysarviointi SETI Oy (SETI Oy) arvioi turva-alalla sähköisiä turvajärjestelmiä toimittavien yritysten ja henkilöiden pätevyyttä ja myöntää hakemuksesta kriteerit täyttävälle hakijalle TU-sertifikaatin. SETI Oy veloittaa sertifikaatista hyväksymismaksun sekä vuosittain uusintamaksun.

Järjestelmä koostuu kaksiportaisesta hyväksynnästä:

- vastuuhenkilön TU-asiantuntijasertifikaatti tai vastaava pätevyystodistus sekä
- yrityskohtainen TU-sertifikaatti (TU-turvaurakointisertifikaatti).

Sertifikaattia hakevan henkilön ja yrityksen on täytettävä vaatimuskriteerit, jotka on hyväksynyt SETI Oy:n turvapätevyyslautakunta (TU-lautakunta). Lautakunnan toimintasäännöt on esitetty liitteessä 1.

SETI Oy myöntää kriteerit täyttävälle turvaurakoitsijalle TU-sertifikaatin ja henkilölle pätevyystodistuksen. SETI Oy pitää rekisteriä voimassa olevan TU-sertifikaatin omaavista yrityksistä osoitteessa <https://setipro.seti.fi>.

Sertifikaatin omaava yritys on oikeutettu käyttämään TU-sertifikaattitunnusta. Sertifioitu yritys sitoutuu toimimaan TU-sertifiointiehtojen mukaisesti (liite 2).

Henkilöpätevyys- tai yrityksen sertifiointihakemuksen kielteisestä päätöksestä voi valittaa TU-lautakunnalle. Valitus on jätettävä SETI Oy:lle kuukauden (1) kuluessa kielteisen päätöksen saamisesta.

TU-sertifikaatti voidaan irtisanoa (peruuttaa), jos ilmenee, että yritys tai henkilö ei täytä TU-sertifioinnin kriteerejä. TU-sertifikaatti on määräaikainen.

2 Henkilökohtainen TU-asiantuntijasertifikaatti

Henkilösertifikaatti myönnetään henkilölle, joka täyttää TU-lautakunnan asettamat kriteerit. Henkilön tulee täyttää seuraavat koulutus- ja työkokemusvaatimukset:

1. *Sähköisten turvallisuusjärjestelmien asennukseen, huoltoon ja asiantuntijatehtäviin soveltuva turva-, sähkö- tai telealan tutkinto (diplomi-insinööri, AMK-insinööri, insinööri, teknikko tai vastaava ammattitutkinto tai vastaava erikoisammattitutkinto) sekä vähintään kolmen vuoden pituinen turva-, sähkö- tai telealan työkokemus, josta vähintään 1,5 vuotta on turva-alan työkokemusta, josta vähintään 6 kk on viimeisen 12 kk ajalta **tai***
2. *Sähköisten turvallisuusjärjestelmien asennukseen, huoltoon ja asiantuntijatehtäviin soveltuva peruskoulutus (ammattikoulu, ammattikurssi tai muu vastaavanlainen koulutus) sekä vähintään viiden vuoden pituinen turva-, sähkö- tai telealan työkokemus, josta vähintään 2,5 vuotta on turva-alan työkokemusta, josta vähintään 6 kk on viimeisen 12 kk ajalta **tai***
3. *vähintään kahdeksan vuoden pituinen turva-, sähkö- tai telealan työkokemus, josta vähintään 4 vuotta on turva-alan työkokemusta, josta vähintään 6 kk on viimeisen 12 kk ajalta.*

Turva-alan työkokemukseksi hyväksytään sähköisten turvallisuusjärjestelmien asennus-, ylläpito-, työjohto-, suunnittelu-, tarkastus- tai muu asiantuntijatehtävä. Sähköisillä turvallisuusjärjestelmillä tarkoitetaan paloilmoitin- ja murtoilmaisujärjestelmiä, kamera- ja kulunvalvontajärjestelmiä, henkilöturvallisuusjärjestelmiä yms. Muuksi työkokemukseksi voidaan hyväksyä sähkö- tai telealan vastaavanlaisten järjestelmien asennus-, ylläpito-, työjohto-, suunnittelu-, tarkastus- tai muut asiantuntijatehtävät. Henkilön koulutus ja työkokemus osoitetaan hakemuksen oheen liitettävillä todistusjäljennöksillä.

TU-lautakunta hyväksynyt 19.4.2018

Henkilöllä tulee olla voimassa oleva poliisin myöntämä turvasuojaajakortti, mikäli voimassa oleva lainsäädäntö sitä henkilön työtehtävissä vaatii.

Sertifikaatti haetaan hakulomakkeella, johon liitetään pätevyyden osoittamiseksi tarvittavat todistukset ja muut dokumentit.

SETI Oy myöntää henkilökohtainen TU-sertifikaatin määräaikaisena ja se on voimassa 5 vuotta. Sertifikaatin uusiminen edellyttää, että henkilö on toiminut turva-alan tehtävissä sertifikaatin voimassaoloaikana ja osallistunut vähintään yhteen SETI Oy:n hyväksymään turvapätevyyden ylläpitokoulutukseen sertifikaatin voimassaoloaikana.

3 TU-turva-arviointisertifikaatti

TU-sertifikaatti myönnetään yritykselle, joka asentaa ja/tai ylläpitää sähköisiä turvallisuusjärjestelmiä, kuten paloilmoitin- ja murtoilmaisujärjestelmiä, kamera- ja kulunvalvontajärjestelmiä ja henkilöturvallisuusjärjestelmiä, sekä täyttää seuraavat turva-arviointikriteerit.

3.1 Turvatöiden vastuuhenkilö

Yrityksen on nimettävä turva-alan asennus- ja /tai ylläpitötöiden vastuuhenkilö. Nimetyllä vastuuhenkilöllä on oltava voimassa oleva TU-asiantuntijasertifikaatti (ks. luku 2) tai vastaava voimassa oleva pätevyystodistus.

Vastaavaksi pätevyystodistukseksi hyväksytään:

- paloilmoitintöiden vastuuhenkilön pätevyystodistus (Tukes) tai
- turvallisuusjärjestelmän suunnittelijan henkilösertifikaatti (FA) tai
- muu todistus, jolla osoitetaan TU -asiantuntijasertifikaatin kriteerien täyttyminen.

Vastaavaksi pätevyystodistukseksi rinnastetaan myös voimassa oleva Poliisihallituksen vastaavan hoitajan hyväksyntä (ks. LYTP 77 §).

Vastuuhenkilöllä on oltava voimassa oleva poliisin myöntämä turvasuojaajakortti, mikäli voimassa oleva lainsäädäntö sitä henkilön työtehtävissä vaatii. Yrityksen paloilmoitintöiden vastuuhenkilöllä ei tarvitse olla turvasuojaajakorttia.

Turva-alan vastuuhenkilön vaihtuminen

Jos yritykseen nimetty turva-alan vastuuhenkilö eroaa yrityksestä tai hänen asemansa organisaatiossa muuttuu sellaiseksi, ettei hän voi vastata yrityksen turva-arviointitoiminnasta, on yrityksen nimettävä uusi vastuuhenkilö 3 kk kuluessa. Uuden vastuuhenkilön tulee täyttää turvatöiden vastuuhenkilön pätevyysvaatimukset.

3.2 Yrityksessä on käytössä turva-arviointin myynti- ja toteutusprosessit kattava toiminnanohjausjärjestelmä

Yrityksen turva-arviointiin liittyvä myynti-, asennus- ja ylläpitotoiminta on ohjeistettua ja yritys toimii kyseisten ohjeiden mukaisesti. Yrityksen turva-arviointiprosesseihin liittyvien menetelmäohjeiden on katettava seuraavat osa-alueet (katso tarkempi kuvaus luvussa 4):

- myynti-, asennus- ja ylläpitoprosessit (ylläpidossa vähintään takuuajan tehtävät)
- henkilökunnan ammattitaito ja sen ylläpito
- tietoturva ja salassapito
- toiminnanohjauksen seurantamittarit, niiden seuranta ja korjaavat toimenpiteet.

Vaatimustenmukaisen toiminnanohjausjärjestelmän olemassaolo osoitetaan hakemuksen liitteenä toimitettavalla yrityksen toiminnanohjauksen käsikirjalla. SETI Oy todentaa turvaurakointiprosessien toiminnanohjauksen arviointikäynnillä yrityksessä ennen sertifikaatin myöntämistä.

3.3 Turva-alan referenssit

TU-sertifikaattihakemukseen liitetään vähintään kolmen (3) toteutuneen urakointikohteen tiedot (kohde/tilaaja, sanallinen selvitys urakoinnista, valmistumisaika ja -kesto). Turva-alan referenssien tulee sisältää vastaavien sähköisten turvallisuusjärjestelmien asennus- ja/tai ylläpitotoimitukset, jotka yritys ilmoittaa toimialueekseen TU-sertifikaattihakemuksessa. Toimialueiksi hyväksytään vakiintuneet turvajärjestelmäalueet, kuten kulunvalvonta-, kameravalvonta-, henkilöturvallisuus-, paloilmoitin-, murtoilmaisuu- ja äänievakuointijärjestelmätoimitukset.

3.4 Yrityksen toiminta on jatkuvaa ja yhteiskuntavastuut on hoidettu

Yritykseltä edellytetään, että sillä on voimassa oleva Tilaajavastuu.fi / Luotettava Kumppani - palvelusopimus. SETI Oy valvoo yrityksen vero- ja työeläkemaksujen hoitamista Tilaajavastuu.fi - valvontapalvelun kautta.

3.5 Turvallisuusalan elinkeinolupa

Yritykseltä edellytetään, että sillä on voimassa oleva Poliisihallituksen myöntämä turvallisuusalan elinkeinolupa, jos yritys harjoittaa hyväksyntää edellyttävää turvasuojaustoimintaa. Hyväksyntää edellyttäviä turvasuojaustehtäviä ovat **sähköisten ja mekaanisten lukitusjärjestelmien, murtohälytysjärjestelmien ja kulunvalvontajärjestelmien asentaminen, korjaaminen tai muuttaminen** niihin kuuluvaa kaapelointityötä lukuun ottamatta. Elinkeinolupa on haettava viimeistään 31.12.2018.

3.6 Turvasuojaajakortti

Hyväksymistä edellyttäviä turvasuojaustehtäviä suorittavilta henkilöiltä edellytetään poliisin myöntämä voimassa oleva turvasuojaajakortti. Hyväksymistä edellyttävällä turvasuojaustehtävällä tarkoitetaan sähköisten ja mekaanisten lukitusjärjestelmien, murtohälytysjärjestelmien ja kulunvalvontajärjestelmien asentamista (sisältää konfiguroinnin), korjaamista tai muuttamista niihin kuuluvaa kaapelointityötä lukuun ottamatta. Yrityksen turvasuojaustehtäviin osallistuvien henkilöiden turvasuojaajakortit on esitettävä pyydetessä SETI Oy:lle.

TU-sertifikaatin voimassaolo:

TU-turvaurakointisertifikaatti on määräaikainen ja voimassa kolme (3) vuotta kerrallaan. SETI Oy pitää rekisteriä sertifikaatin omaavista TU-yrityksistä. Yritykset luokitellaan sertifioitujen turva-alan toimialueiden (kulunvalvonta-, kameravalvonta-, henkilöturvallisuus-, paloilmoitin- ja murtoilmaisujärjestelmät) mukaisesti.

4 Yrityksen turvaurakointiprosessien toiminnanohjaus

Toiminnanohjauksella tarkoitetaan yrityksen käytössä olevaa dokumentoitua menetelmäohjeistoa, jonka mukaisesti yritys toimii myynti-, asennus- ja ylläpitotehtävissä. Toiminnanohjaus kattaa kappaleessa 4.1 kuvatut prosessit, tehtävät ja ohjeistukset. Toiminnanohjauksen käsikirjan vaatimukset on esitetty kappaleessa 4.2.

4.1 Myynti-, asennus- ja ylläpitoprosessit ja niihin sisältyvät tehtävät

Myyntiprosessi:

TU-lautakunta hyväksynyt 19.4.2018

- Asiakkaan tarpeiden kartoitus ja/tai katselmus
- Urakkatarjouspyyntöön perehtyminen
- Toteutusprojektin arviointi ja riskitekijöiden määrittely
- Toteutettavan järjestelmän laitevalinta, ellei sitä ole suunnitelmissa määritelty
- Päämiehen ja tuotteiden arviointi
- Toimittajien ja mahdollisten yhteistyökumppanien valinta
- Tarjouksen teko
- Sopimuksen laadinta

Asennusprosessi:

- Alkavan työn arviointi
- Toteutuksen suunnittelu, aikataulutusta ja resursointi
- Asennus, johon sisältyy konfigurointi ja toiminnan testaus
- Yhteydenpito asiakkaaseen ja asiakastiedon hallinta
- Laitehankintojen ja toimitusten valvonta
- Aliurakoitsijoiden valintakriteerit ja valvonta
- Muutosten hallinta
- Asiakaspalautteiden käsittely
- Työturvallisuus
- Itselleluovutusmenettely (oman työn tarkastus)
- Dokumentointi
- Vastaanottotarkastus
- Takuumenettely
- Turvaurakan päättäminen

Ylläpitoprosessi (jos yritys harjoittaa ylläpitotoimintaa)

- Asiakastiedon hallinta
- Asiakaspalautteiden käsittely
- Palvelupyyntöjen vastaanotto
- Viankorjaustehtävät
- Kunnossapito-ohjelmat
- Etävalvontapalvelut
- Laite- ja ohjelmistopäivitykset

Prosessien ja niihin liittyvien tehtävien hallitsemiseksi yrityksellä on oltava menetelmäohjeet, joihin liittyvät tarvittavat työohjeet, lomakkeet ja tiedot. Toiminnanohjauksessa ja menetelmäohjeissa on huomioitava yrityksen turvallisuusjärjestelmätoimialueet (kulunvalvonta-, kameravalvonta-, henkilöturvallisuus-, paloilmoin- ja murtoilmaisujärjestelmät).

Toiminnanohjauksessa on huomioitava turvaurakointiin liittyvät lait ja säädökset siltä osin, kun ne liittyvät yrityksen toimintaan. Tällaisia säädöksiä ovat mm.

- Laki yksityisistä turvallisuuspalveluista (1085/2015)
- Pelastuslaki (379/2011)
- Laki pelastustoimen laitteista (10/2007)
- Laki yksityisyyden suojasta (liittyy kameravalvontaan) ja
- EU:n tietosuojasetus.

Lisäksi on oltava ohjeistettuna:

- Yrityksen turvaurakointitoiminnan organisointi
- Henkilökunnan ammattitaito ja sen ylläpito
- Henkilötietojen käsittely (tietosuojat)
- Tietoturva ja salassapito ja
- Toiminnanohjauksen seurantamittarit, niiden seuranta ja korjaavat toimenpiteet.

SETI Oy arvioi yrityksen turvaurakointitoiminnan ensiarviointikäynnillä ennen sertifiointia sekä joka kolmas vuosi tehtävällä väliarvioinnilla. Sertifioitu turvaurakoitsija on velvollinen toimittamaan SETI Oy:lle vuosiraportin niinä vuosina, jolloin ei suoriteta väliarviointia. Ensiarviointi, väliarviointii ja vuosiraportointi on kuvattu tarkemmin kappaleissa 4.3–4.5.

4.2 Toiminnanohjauksen käsikirja

Sertifikaattihakemukseen liitetään toiminnanohjauksen käsikirja. Käsikirja kuvaa asiakaslähtöisesti ja tiiviisti turvaurakointiprosessien toimintatavat, joilla saavutetaan asiakkaan odotusten mukainen lopputulos. Käsikirja osoittaa myös omalle henkilöstölle yrityksen toiminnan tavoitteet sekä turvaurakointiin liittyvät keskeiset menetelmät ja toiminnanohjauksen vastuuhenkilöt. Käsikirjan vaatimukset on esitetty liitteessä 2.

4.3 TU-ensiarviointi

TU-sertifikaattia hakevan yrityksen turvaurakointitoiminnan kriteerienmukaisuus arvioidaan yrityskäynnillä SETI Oy:n toimesta.

SETI Oy:n ensiarvioinnista toimitetaan raportti yritykselle. Mikäli SETI Oy havaitsee auditoinnissaan poikkeamia, sovitaan yritykselle määräaika niiden korjaamiseen. Sertifioinnin edellytys on, ettei toiminnassa ole todettu poikkeamia tai SETI Oy on todennut mahdolliset poikkeamat korjatuiksi.

4.4 TU-vuosiraportointi

TU-sertifikaatin voimassaolon ehtona on, että yritys toimittaa SETI Oy:lle vuosiraportin niinä vuosina, jolloin SETI Oy ei suorita väliarviointia. Vuosiraportti tehdään SETI Oy:n kaavakkeella.

4.5 TU-väliarviointi joka 3. vuosi

SETI Oy suorittaa väliarviointikäynnin yritykseen joka kolmas vuosi ja todentaa, että yrityksen toiminta on edelleen kriteerienmukaista. SETI Oy:n väliarviointi raportoidaan yritykselle. Sertifioinnin uusimisen edellytyksenä on, ettei väliarvioinnissa havaita poikkeamia tai SETI Oy on todennut mahdolliset poikkeamat korjatuiksi.

Tehdyistä väliarvioinneista raportoidaan lautakunnalle.

5 Sertifikaatin irtisanominen, rajoittaminen tai väliaikainen peruuttaminen

Sertifikaatin omaava yritys voi halutessaan luopua sertifiointista, jolloin yrityksen oikeus sertifiointin tunnuksen käyttöön lakkaa.

Sertifikaatin voi irtisanoa (peruuttaa) SETI Oy:n toimitusjohtaja. Esityksen sertifiointin peruuttamisesta tekee SETI Oy:n pääarvioija, kun

- yritys on laiminlyönyt sertifiointiin liittyvät maksut
- yritys ei ole toimittanut sertifiointin ylläpitoon liittyviä vuosiraportteja
- yritys ei ole nimennyt määräaikaan mennessä päteväksi todettua vastuuhenkilöä
- yritys ei ole määräaikaan mennessä hoitanut tilaajavastuulain edellyttämiä velvoitteitaan
- yritys ei ole noudattanut omaa toiminnanohjauksikäsi kirjansa eikä korjannut SETI Oy:n havaitsemia poikkeamia sovituissa määräajassa tai
- yritys luopuu sertifikaatista tai yritys ilmoittaa sertifioidun toiminnan loppumisesta.

Irtisanomisen jälkeen yrityksellä ei ole enää käyttöoikeutta sertifiointitunnukseen eikä muutenkaan oikeutta viitata sertifiointiin. Sertifiointitunnus tulee tällöin poistaa välittömästi yrityksen www-sivuilta, dokumenteista ja muusta mahdollisesta materiaalista.

Sertifiointi voidaan peruuttaa määräajaksi. Peruutuksen kohteena voi olla yrityksen koko sertifioitu toiminta tai osa sertifioidusta toiminnasta. Yrityksen on tiedotettava sertifiointin irtisanomisesta (peruuttamisesta) niitä asiakkaita, jolle he ovat tarjonneet palvelua, jonka sertifiointi on irtisanottu (peruutettu). Tarvittaessa on sovittava SETI Oy:n kanssa muista rajoituksista.

6 TU-asiantuntijasertifikaatin ylläpitokoulutus

TU-asiantuntijasertifikaatin uusimisen edellytyksenä on, että henkilö on osallistunut SETI Oy:n hyväksymään pätevyyden ylläpitokoulutukseen sertifikaatin voimassaoloaikana (5 vuoden kuluessa).

Ylläpitokoulutuksen hyväksyntä

Turvapätevyyden ylläpitokoulutusta antavan yrityksen on oltava vakiintunut ja kokenut turva-alan tunteva kouluttaja. SETI Oy arvioi ja hyväksyy koulutusyrityksen tarjoaman ylläpitokoulutuksen. SETI Oy voi veloittaa koulutuspalveluja tarjoavalta yritykseltä koulutuspalvelun kurssihyväksyntämaksun.

SETI Oy ylläpitää hyväksytyjen ylläpitokoulutuspalvelujen tarjoajista luetteloa, joka on esillä osoitteessa www.seti.fi.

LIITTEET

1. TU-lautakunnan toimintasäännöt (hyväksytty 28.3.2018)
2. TU-sertifiointipäätöksen ehdot sekä TU-tunnuksen käyttöehdot (v.0.6/2018)
3. Toiminnanohjauskäsikirjan vaatimukset, versio 1.3 (hyväksytty 6.4.2017)