

Talotekniikkasertifiointipäätöksen ehdot

Sertifioitu talotekniikkaurakoitsija noudattaa toiminnassaan Henkilö- ja yritysarviointi SETI Oy:n lautakunnan vahvistamia kriteerejä, jotka on kuvattu osoitteessa www.seti.fi.

Talotekniikkaurakoitsija sitoutuu noudattamaan toiminnassaan laatimaansa toiminnanohjausjärjestelmää, jonka vaatimustenmukaisuus arvioidaan sertifiointiohjelman mukaisesti arviointikäynneillä. Sertifiointisopimuksessa määritellään tarkemmin sertifioidun yrityksen vastuut ja velvoitteet, joita on mm. vuosittainen raportointi sertifioidusta toiminnasta, määräaikasarvioinnit joka kolmas vuosi ja toiminnanohjausjärjestelmän jatkuva päivittäminen vastaamaan voimassa olevia vaatimuksia.

Talotekniikkaurakoitsija on velvollinen toimittamaan vuosiraportin sähköisellä raportointikaavakkeella ja ilmoittamaan turvakointitoiminnassa tapahtuvista muutoksista, jotka liittyvät:

- vastuuhenkilöihin
- talotekniikkaurakoinnin toimialoihin
- yrityksen liiketoiminnassa tapahtuviin muutoksiin ja niiden vaikutuksesta urakointitoimintaan.

Talotekniikkaurakoitsija on velvollinen suorittamaan sertifiointista aiheutuvat kustannukset ja toimimaan yhteistyössä SETI Oy:n kanssa siten, että urakoitsijan jatkuvasta vaatimustenmukaisesta toiminnasta voidaan varmistua.

Yritys on velvollinen esittämään sertifiointia uusinta-arvioinnin yhteydessä SETI Oy:n arvioijalle saamansa sertifiointin vastaista toimintaa koskevat valitukset ja asiakaspalautteet. Yrityksen on käsiteltävä kyseiset valitukset ja asiakaspalautteet sekä tarvittaessa ryhdyttävä toimenpiteisiin asian korjaamiseksi. Valitukset, asiakaspalautteet ja niiden perusteella tehdyt toimenpiteet on dokumentoitava.

Talotekniikkaurakoitsija noudattaa sertifiointia osoittavaa tunnusta käyttäessään ja TT-sertifiointiin viitattaessaan alla olevia käyttöehtoja. Talotekniikkaurakoitsijan tulee informoida asiakkaitaan välittömästi mahdollisesta TT-sertifiointin päättymisestä tai peruutuksesta.

TT-sertifiointitunnus ja sen käyttöehdot

Sertifioidulla talotekniikkaurakoitsijalla on käyttöoikeus TT-sertifiointin tunnuksen. Sertifioitu urakoitsija voi hyödyntää TT-tunnusta ja -sertifikaattitodistusta markkinoinnissaan sekä muissa sertifiointeihin urakointialueisiin liittyvässä toiminnassaan. Sertifiointitunnuksen käyttö ja sertifiointiin viittaaminen on kielletty sellaisten toimintojen osalta, joita ei ole sertifioitu.

SETI Oy toimittaa sertifioidun talotekniikkaurakoitsijan käyttöön sähköisessä muodossa olevan TT-sertifiointitunnuksen sertifiointipäätöksen yhteydessä. TT-tunnuksen kokoa muutettaessa sen mittasuhteiden tulee säilyä ennallaan. Tunnuksen koon tulee säilyä sellaisena, että kaikki teksti on selkeästi luettavissa. TT-tunnuksen koon ja sijoittelun asiakirjoissa, www-sivuilla jne. tulee olla oikeassa suhteessa urakoitsijan omaan tunnukseen ja muihin tietoihin.



TT-logo: Sertifioidun talotekniikkaurakoitsijan käyttöön tarkoitettu tunnus

TT-sertifioinnin omaavan yrityksen laadulliseen toimintaan liittyvät valitukset

Mikäli TT-sertifioidun yrityksen asiakkaan mielestä yritys ei ole toiminut TT-kriteerien mukaisesti, voi asiakas tehdä kyseisen yrityksen laadullisesta toiminnasta valituksen SETI Oy:lle. Mikäli todetaan TT-sertifioidun yrityksen toimineen vaatimusten vastaisesti, pyydetään yritykseltä lisäselvityksiä ja tarvittaessa suoritetaan valitukseen liittyvä arviointikäynti. Valituksen ollessa aiheellinen, mahdollisen arviointikäynnin kustannukset peritään sertifioidulta urakoitsijalta. Mikäli valitus on aiheeton ja urakoitsijan todetaan toimivan vaatimusten mukaisesti, arviointikäynnin ja selvityksen kustannukset veloitetaan valituksen tekijältä.

Väärinkäytökset

Mikäli TT-tunnusta käytetään väärin, TT-tunnukseen tai talotekniikkasertifiointiin viitataan muuten virheellisesti, SETI Oy ryhtyy yhteistyössä muiden osapuolten kanssa tarpeellisiin toimenpiteisiin väärinkäytösten estämiseksi. Sertifiointi voidaan myös peruuttaa väärinkäytösten vuoksi.

Talotekniikkasertifioinnin päättyminen, peruuttaminen ja tilapäinen peruuttaminen

TT-sertifiointipäätös voidaan peruuttaa, mikäli urakoitsija ei täytä vaatimuksia, noudata sertifioinnin ehtoja, väärinkäytösten vuoksi, lautakunnan päätöksellä tai urakoitsijalla on oikeus luopua talotekniikkasertifioinnista, jolloin urakoitsijan oikeus TT-sertifioinnintunnuksen käyttöön lakkaa. Peruuttamisen jälkeen talotekniikkaurakoitsija ei saa käyttää TT-tunnusta eikä muutenkaan viitata TT-sertifiointiin. TT-tunnukset tulee tällöin poistaa välittömästi yrityksen www-sivuilta, dokumenteista ja kaikista muista mahdollisista materiaaleista. Urakoitsijan tulee informoida asiakkaitaan mahdollisesta talotekniikkasertifioinnin päättymisestä tai peruutuksesta.

Talotekniikkasertifiointi voidaan peruuttaa tilapäisesti, jolloin urakoitsija ei saa viitata TT-sertifiointiin toimintansa yhteydessä. Peruutuksen kohteena voi olla koko toiminta tai osa toimintaa. Turvaurakoitsijan on tiedotettava tilanteesta niille asiakkaille, jotka käyttävät peruutuksen kohteena olevaa palvelua. Tarvittaessa SETI Oy:n kanssa sovitaan muista rajoituksista.

Versiohistoria

versio 1.0 / 18.10.2018

versio 1.1 / 13.9.2019

Henkilö- ja yritysarviointi SETI Oy

Y-tunnus: 1044296-1
www.seti.fi

PL 55 (Harakantie 18 B)
02601 ESPOO

09 5476 1600
seti@seti.fi