

TU-sertifiointipäätöksen ehdot

Sertifioitu turvaurakoitsija (TU-urakoitsija) noudattaa toiminnassaan Henkilö- ja yritysarviointi SETI Oy:n lautakunnan vahvistamia kriteerejä, jotka on kuvattu osoitteessa www.seti.fi.

TU-urakoitsija sitoutuu noudattamaan toiminnassaan laatimaansa toiminnanohjausjärjestelmää, jonka vaatimustenmukaisuus arvioidaan sertifiointiohjelman mukaisesti arviointikäynneillä. Sertifiointisopimuksessa määritellään tarkemmin sertifioidun yrityksen vastuut ja velvoitteet, joita on mm. vuosittainen raportointi sertifioidusta toiminnasta, uusinta-arvioinnit joka kolmas vuosi ja toiminnanohjausjärjestelmän jatkuva päivittäminen vastaamaan voimassa olevia vaatimuksia.

TU-urakoitsija on velvollinen toimittamaan vuosiraportin sähköisellä raportointikaavakkeella ja ilmoittamaan turvaurakointitoiminnassa tapahtuvista muutoksista, jotka liittyvät:

- TU-vastuuhenkilöihin
- turvallisuusjärjestelmätoimialoihin
- yrityksen liiketoiminnassa tapahtuviin muutoksiin ja niiden vaikutuksesta turvaurakointitoimintaan.

TU-urakoitsija on velvollinen suorittamaan sertifiointista aiheutuvat kustannukset ja toimimaan yhteistyössä SETI Oy:n kanssa siten, että urakoitsijan jatkuvasta vaatimustenmukaisesta toiminnasta voidaan varmistua.

Yritys on velvollinen esittämään sertifiointia koskevan uusinta-arvioinnin yhteydessä SETI Oy:n arvioijalle saamansa sertifiointin vastaista toimintaa koskevat valitukset ja asiakaspalautteet. Yrityksen on käsiteltävä kyseiset valitukset ja asiakaspalautteet sekä tarvittaessa ryhdyttävä toimenpiteisiin asian korjaamiseksi. Valitukset, asiakaspalautteet ja niiden perusteella tehdyt toimenpiteet on dokumentoitava.

TU-urakoitsija noudattaa sertifiointia osoittavaa tunnusta käyttäessään ja TU-sertifiointiin viitattaessaan alla olevia käyttöehtoja. Turvaurakoitsijan tulee informoida asiakkaitaan välittömästi mahdollisesta TU-sertifioinnin päättymisestä tai peruutuksesta.

TU-sertifiointitunnus ja sen käyttöehdot

Sertifioidulla turvaurakoitsijalla on käyttöoikeus TU-sertifioinnin tunnukseen. Sertifioitu urakoitsija voi hyödyntää TU-tunnusta ja -sertifikaattitodistusta markkinoinnissaan sekä muissa sertifiointeihin turvaurakointialueisiin liittyvässä toiminnassaan. Sertifiointitunnuksen käyttö ja sertifiointiin viittaaminen on kielletty sellaisten toimintojen osalta, joita ei ole sertifioitu.

SETI Oy toimittaa sertifioidun turvaurakoitsijan käyttöön sähköisessä muodossa olevan TU-sertifiointitunnuksen sertifiointipäätöksen yhteydessä. TU-tunnuksen kokoa muutettaessa sen mittasuhteiden tulee säilyä ennallaan. Tunnuksen koon tulee säilyä sellaisena, että kaikki tekstit ovat selkeästi luettavissa. TU-tunnuksen koon ja sijoittelun asiakirjoissa, www-sivuilla jne. tulee olla oikeassa suhteessa turvaurakoitsijan omaan tunnukseen ja muihin tietoihin.



TU-logo: Sertifioidun turvaurakoitsijan käyttöön tarkoitettu tunnus

TU-sertifioidun omaavan yrityksen laadulliseen toimintaan liittyvät valitukset

Mikäli TU-sertifioidun yrityksen asiakkaan mielestä yritys ei ole toiminut TU-kriteerien mukaisesti, voi asiakas tehdä kyseisen yrityksen laadullisesta toiminnasta valituksen SETI Oy:lle. Mikäli todetaan TU-sertifioidun yrityksen toimineen vaatimusten vastaisesti, pyydetään yritykseltä lisäselvityksiä ja tarvittaessa suoritetaan valitukseen liittyvä arviointikäynti. Valituksen ollessa aiheellinen, mahdollisen arviointikäynnin kustannukset peritään sertifioidulta urakoitsijalta. Mikäli valitus on aiheeton ja urakoitsijan todetaan toimivan vaatimusten mukaisesti, arviointikäynnin ja selvityksen kustannukset veloitetaan valituksen tekijältä.

Väärinkäytökset

Mikäli TU-tunnusta käytetään väärin, TU-tunnukseen tai TU-sertifiointiin viitataan muuten virheellisesti, SETI Oy ryhtyy yhteistyössä muiden osapuolten kanssa tarpeellisiin toimenpiteisiin väärinkäytösten estämiseksi. Sertifiointi voidaan myös peruuttaa väärinkäytösten vuoksi.

TU-sertifioidun päättymisen, peruuttamisen ja tilapäisen peruuttamisen

TU-sertifiointipäätös voidaan peruuttaa, mikäli urakoitsija ei täytä sertifioidun vaatimuksia, noudata sertifioidun ehtoja, väärinkäytösten vuoksi, lautakunnan päätöksellä tai urakoitsijalla on oikeus luopua TU-sertifioidusta, jolloin urakoitsijan oikeus TU-sertifiointitunnuksen käyttöön lakkaa. Peruuttamisen jälkeen turvaurakoitsija ei saa käyttää TU-tunnusta eikä muutenkaan viitata TU-sertifiointiin. TU-tunnukset tulevat tällöin poistua välittömästi yrityksen www-sivuilta, dokumenteista ja kaikista muista mahdollisista materiaaleista. Urakoitsijan tulee informoida asiakkaitaan mahdollisesta TU-sertifioidun päättymisestä tai peruutuksesta.

TU-sertifiointi voidaan peruuttaa tilapäisesti, jolloin turvaurakoitsija ei saa viitata TU-sertifiointiin toimintansa yhteydessä. Peruutuksen kohteena voi olla koko toiminta tai osa toimintaa. Turvaurakoitsijan on tiedotettava tilanteesta niille asiakkaille, jotka käyttävät peruutuksen kohteena olevaa palvelua. Tarvittaessa SETI Oy:n kanssa sovitaan muista rajoituksista.

Versiohistoria

versio 0.4 / 2015

versio 0.5 / 14.7.2017

versio 0.6 / 2018

versio 0.7 / 28.2.2019

Henkilö- ja yritysarviointi SETI Oy

Y-tunnus: 1044296-1
www.seti.fi

PL 55 (Harakantie 18 B)
02601 ESPOO

09 5476 1600
seti@seti.fi