

TU-sertifiointin ehdot ja tunnuksen käyttöehdot



TU-sertifiointin ehdot

Sertifioitu turvaurakoitsija (TU-urakoitsija) noudattaa toiminnassaan SETI Oy:n lautakunnan vahvistamia kriteerejä, jotka on kuvattu osoitteessa www.seti.fi.

TU-urakoitsija sitoutuu noudattamaan toiminnassaan laatimaansa toiminnanohjausjärjestelmää, jonka vaatimustenmukaisuus arvioidaan sertifiointiohjelman mukaisesti arviointikäynneillä. Sertifiointisopimuksessa määritellään tarkemmin sertifioidun yrityksen vastuut ja velvoitteet, joita on mm. vuosittainen raportointi sertifioidusta toiminnasta, uusinta-arvioinnit joka kolmas vuosi ja toiminnanohjausjärjestelmän jatkuva päivittäminen vastaamaan voimassa olevia vaatimuksia.

TU-urakoitsija on velvollinen toimittamaan vuosiraportin sähköisellä raportointikaavakkeella ja ilmoittamaan turvaurakointitoiminnassaan tapahtuvista muutoksista, jotka liittyvät

- TU-vastuuhenkilöihin
- turvallisuusjärjestelmätoimialoihin
- yrityksen liiketoiminnassa tapahtuviin muutoksiin ja niiden vaikutuksesta turvaurakointitoimintaan.

TU-urakoitsija on velvollinen suorittamaan sertifiointista aiheutuvat kustannukset ja toimimaan yhteistyössä SETI Oy:n kanssa siten, että urakoitsijan jatkuvasta vaatimustenmukaisesta toiminnasta voidaan varmistua.

Yritys on velvollinen esittämään sertifikaatin uusinta-arvioinnin yhteydessä SETI Oy:n arvioijalle saamansa sertifiointin vastaista toimintaa koskevat valitukset ja asiakaspalautteet. Yrityksen on käsiteltävä kyseiset valitukset ja asiakaspalautteet sekä tarvittaessa ryhdyttävä toimenpiteisiin asian korjaamiseksi. Valitukset, asiakaspalautteet ja niiden perusteella tehdyt toimenpiteet on dokumentoitava.

Turvaurakoitsija noudattaa sertifiointia osoittavaa tunnusta käyttäessään ja TU-sertifiointiin viitattaessaan alla olevia käyttöehtoja. Turvaurakoitsijan tulee informoida asiakkaitaan välittömästi mahdollisesta TU-sertifiointin päättymisestä tai peruutuksesta.

TU-sertifiointitunnus ja sen käyttöehdot

Sertifioidulla turvaurakoitsijalla on käyttöoikeus TU-sertifiointin tunnukseen. Sertifioitu urakoitsija voi hyödyntää TU-tunnusta ja -sertifikaattitodistusta markkinoinnissaan sekä muissa sertifioituihin turvaurakointialueisiin liittyvässä toiminnassaan. Sertifiointitunnuksen käyttö ja sertifiointiin viittaaminen on kielletty sellaisten toimintojen osalta, joita ei ole sertifioitu.

SETI Oy toimittaa sertifioidun turvaurakoitsijan käyttöön sähköisessä muodossa olevan TU-sertifiointitunnuksen sertifiointipäätöksen yhteydessä. TU-tunnuksen kokoa muutettaessa sen mittasuhteiden tulee säilyä ennallaan. Tunnuksen koon tulee säilyä sellaisena, että tekstit ovat selkeästi luettavissa. TU-tunnuksen koon ja sijoittelun tulee olla oikeassa suhteessa turvaurakoitsijan omaan tunnukseen ja muihin tietoihin.



Sertifioidun turvaurakoitsijan käyttöön tarkoitettu tunnus

TU-sertifiointin omaavan yrityksen laadulliseen toimintaan liittyvät valitukset

Mikäli TU-sertifioidun yrityksen asiakkaan mielestä yritys ei ole toiminut TU-kriteerien mukaisesti, voi asiakas tehdä kyseisen yrityksen laadullisesta toiminnasta valituksen SETI Oy:lle. Käsitellessään valitusta SETI Oy pyytää yritykseltä lisäselvityksiä ja suorittaa tarvittaessa arviointikäynnin yritykseen tai kyseessä olevalle työkohteelle. Valituksen ollessa aiheellinen, mahdollisen arviointikäynnin kustannukset peritään sertifioidulta urakoitsijalta. Mikäli valitus on aiheeton ja urakoitsijan todetaan toimivan vaatimusten mukaisesti, arviointikäynnin ja selvityksen kustannukset veloitetaan valituksen tekijältä.

TU-sertifiointin päättymisen, peruuttaminen ja tilapäinen peruuttaminen

Yritys voi halutessaan luopua TU-sertifiointista, jolloin urakoitsijan oikeus tunnuksen käyttöön lakkaa.

TU-sertifiointipäätös voidaan peruuttaa, mikäli urakoitsija ei täytä sertifiointin vaatimuksia, noudata sertifiointin ehtoja tai väärinkäytösten vuoksi. Peruuttamisen jälkeen turvaurakoitsija ei saa käyttää TU-tunnusta eikä muutenkaan viitata TU-sertifiointiin. TU-tunnukset tulee tällöin poistaa välittömästi yrityksen www-sivuilta, dokumenteista ja kaikista muista mahdollisista materiaaleista. SETI Oy poistaa hyväksynnästä luopuneen tai irtisanotun yrityksen tiedot SETIpro-rekisteristä. Urakoitsijan tulee informoida asiakkaitaan TU-sertifiointin päättymisestä tai peruutuksesta.

TU-sertifiointi voidaan peruuttaa tilapäisesti, jolloin turvaurakoitsija ei saa viitata TU-sertifiointiin toimintansa yhteydessä. Peruutuksen kohteena voi olla koko toiminta tai osa toimintaa. Turvaurakoitsijan on tiedotettava tilanteesta niille asiakkaille, jotka käyttävät peruutuksen kohteena olevaa palvelua. Tarvittaessa SETI Oy:n kanssa sovitaan muista rajoituksista.

Väärinkäytökset

Mikäli TU-tunnusta käytetään väärin, TU-tunnukseen tai TU-sertifiointiin viitataan muuten virheellisesti, SETI Oy ryhtyy yhteistyössä muiden osapuolten kanssa tarpeellisiin toimenpiteisiin väärinkäytösten estämiseksi. Sertifiointi voidaan myös peruuttaa väärinkäytösten vuoksi.

Versiohistoria

versio 0.4 / 2015

versio 0.5 / 14.7.2017

versio 0.6 / 2018

versio 0.7 / 28.2.2019

versio 0.8 / 19.10.2020